



HÅLLBARHETSRAPPORT 2023

Friab individ & familj AB
556651-4336

Hållbarhetsrapport för Friab individ & familj AB inklusive dotterbolag:
Friab individ och familj AB (556651-4336)
Lästringe-Alma AB (556568-8248)
Friab Assistans AB (559065-1690)
Personlig Assistans i Södra Sverige AB (556913-0544)
Alma Assistans AB (556791-9062)
Uppsala Omsorg AB 8556948-7415)
Vårdfast AB (556661-3187)
Kullabygdens DBT-hem AB (556919-6412)
Höjden och Jonslund LSS omsorg AB (556723-6236)
Mahult Herrgårds HVB-hem AB (559027-5144)
Sociala Tjänster i Nyköping AB (556817-5227)
Familjelänken AB (556940-1663)
Kullabygdens behandlingsfamilj AB (559035-6795)
Assistans i Uppsala AB (559259-6992)
Stödum AB (556956-5921)
Slättelynga gård AB (556977-4861)

Innehåll

	Sida
Om Friab	4
Organisation och styrning	6
Vi erbjuder	8
Vision och värdegrund	10
Målområden	20
Kvalitet och ansvar	22
Hållbar tillväxt	28
Hållbarhetsdata och noter	30

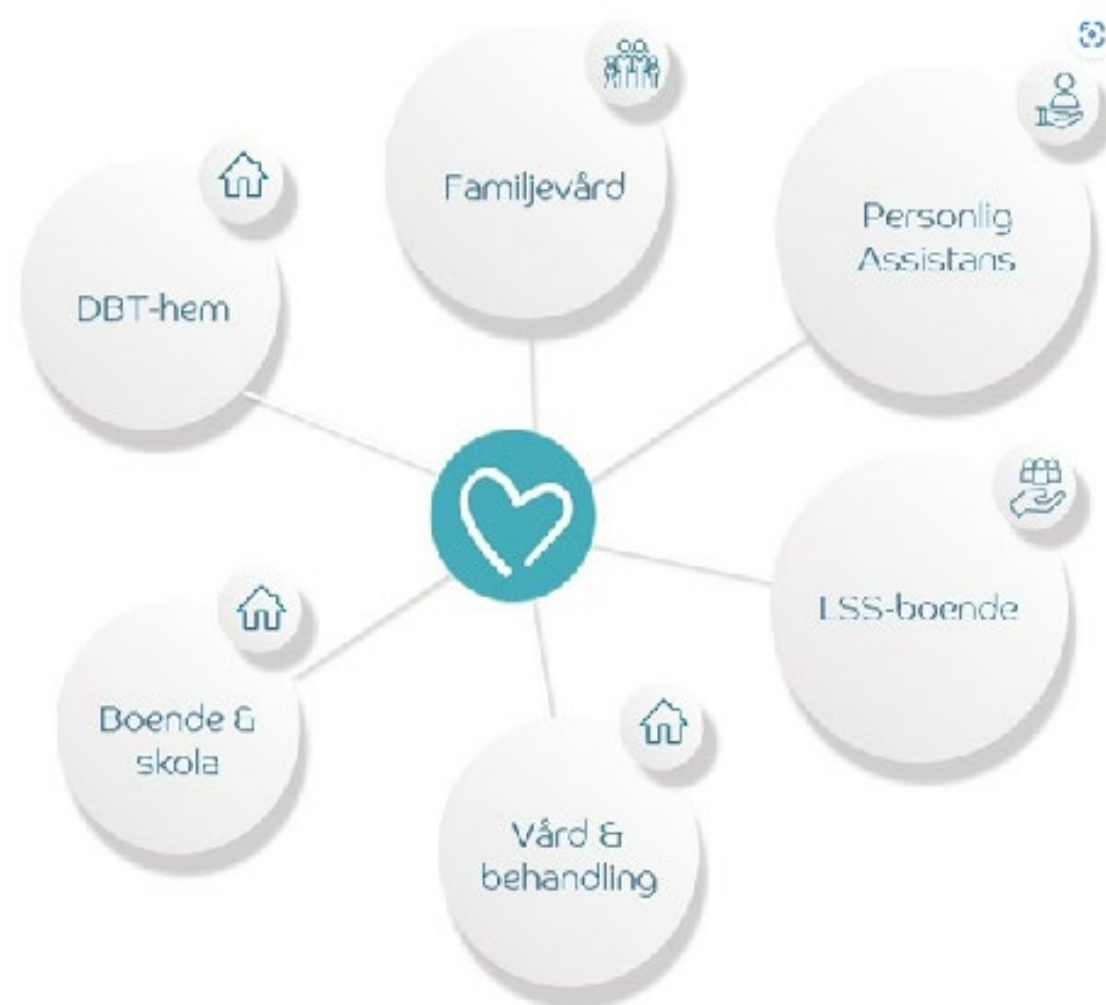
Räkenskapsår 2023.



Om Friab

Vi arbetar för att förändra livet för barn, unga och vuxna som behöver omsorg, omtanke och behandling som leder till positiv förändring.

Med hög kompetens, stort engagemang och ett varmt bemötande arbetar vi för att skapa en positiv förändring med individen i fokus. Friab grundades år 2001 och består av en rad specialiserade verksamheter som riktar sig till sina specifika målgrupper.



Vårt arbete

Med stort engagemang och ett varmt bemötande arbetar Friab för barn, unga och vuxna. Vi är aktiva inom Familjevård, Personlig Assistans, LSS-boende, DBT-boende, Vård och behandling samt Boende och skola. Vi arbetar på uppdrag av kommuner, landsting och Kriminalvården och tar emot placeringar enligt SoL, LVU, ÖPT och ÖRV.



Vår personal

Vår personal består av legitimerade sjuksköterskor, psykiater, leg. psykoterapeuter med KBT inriktning, KBT-steg 1 terapeuter, familjehemskonsulenter, behandlare, behandlingsassistenter, kontaktpersoner, placeringssamordnare, och gruppbehandlingsansvariga



Vårt arbete

För oss är det viktigt att ha fokus på det friska och positiva och alltid utgå från individens behov. All vård och behandling planeras och utförs enligt socialstyrelsens nationella riktlinjer med tillgängligt stöd i vetenskap och beprövad erfarenhet. Våra metoder möjliggör ständiga förbättringar genom uppföljningar av resultat och framsteg.



Organisation och styrning

Våra ledningsgrupper

Vår organisation består av genomgående erfarna verksamhetsledare som tillsammans med koncernövergripande stödfunktioner leder utvecklingen framåt och säkerställer att organisationens mål och visioner uppnås.

Verksamhetsledningsgrupper utvecklar våra verksamheter utifrån ett starkt personligt engagemang och lokala förutsättningar gentemot sina specifika målgrupper. På så sätt behåller vi småskaligheten, skapar flexibilitet och förmåga att anpassa verksamheten utifrån den enskilda individens behov.

Varje driftansvarig chef har som ett led i utveckling av sitt ansvarsområde avstämningsmöte med affärsområdeschef varje månad utifrån satta mål. Verksamhetsområdena ges även möjlighet till gemensamma verksamhetsstyrningsmöte tillsammans med övriga verksamhetsområden och stödfunktioner där fokus ligger på att förbättra och kvalitetssäkra gemensamma arbetsprocesser i organisationen.

Strategisk ledningsgrupp

Genom ett aktivt arbete i koncernens strategiska ledningsgrupp tas affärsplan och budget fram för organisationen.

- Koncernchef
- Affärsområdeschefer
- Ekonomichef

Operativ ledningsgrupp

Den operativa ledningsgruppen arbetar aktivt med att ta fram alla koncerngemensamma aktiviteter för att säkerställa en gemensam kvalitetssäkrad drift.

- Affärsområdeschefer
- Ekonomichef
- HR-chef
- Marknadsstrateg
- Marknadskommunikationsansvarig

Verksamhetsledningsgrupper

Våra verksamhetsledningsgrupper har ansvar för verksamhetsstyrning, kvalitet och hållbarhet, riskhantering samt affärs- och tjänsteutveckling inom varje verksamhetsområde.

- Affärsområdeschef
- Driftschef
- Övriga nyckelpersoner



Carl Oskar Nilsson

Koncernchef



Lotta Hansson

Affärsområdeschef
HVB & LSS



Mikael Johansson

Affärsområdeschef
Personlig Assistent & Familjevård



Camilla Olsson

Ekonomichef



Filip Weibull-Göransson

Marknadsstrateg



Louise Neander

HR-chef



Barbara Lennartsson

Marknadskommunikationsansvarig

Styrelse

Carl Oskar Nilsson
Styrelseordförande

Alf Svedulf
Styrelseledamot

Revisor

Revisor
Huvudansvarig revisor

Ernst & Young AB
Micaela Karlsson (Autoriserad revisor)

Vi erbjuder

Specialiserad vård och omsorg sedan 2001

Friab grundades år 2001 och består av specialiserade verksamheter som tillsammans utgör en organisation med stor bredd. Gemensamt för oss att vi arbetar för att förändra livet för barn, unga och vuxna som behöver omsorg, omtanke och behandling som leder till positiv förändring.

Boende och skola

Vi tar emot pojkar som ofta, som en följd av en neuropsykiatrisk problematik, har hamnat i ogynnsamma sammanhang och miljöer som lett till problemskapande beteenden inom autismspektrumet. Vi arbetar målmedvetet för att skapa en läkande och trygg miljö med fokus på en individanpassad skolgång för att skapa varaktig förändring.

Vård och behandling

Med kompetens inom KBT, missbruksvård och neuropsykiatri arbetar vi med behandling, utredning och rehabilitering. Målet är att kunna ge den enskilda individen de bästa förutsättningarna att lyckas med sitt förändringsarbete i en utvecklande miljö med individen i centrum.

Här finns vi

713
medarbetare

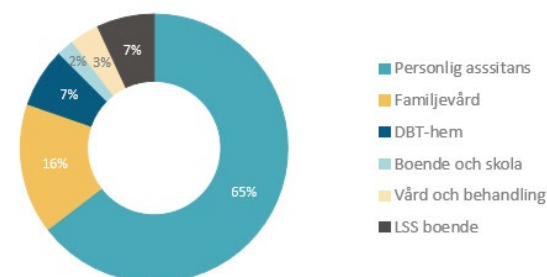
486
Intäkter, Mkr

25,6
EBITDA, Mkr

Med hög kompetens, stort engagemang och ett varmt bemötande arbetar vi med individen i fokus.



Rörelseintäkter per verksamhetsområde



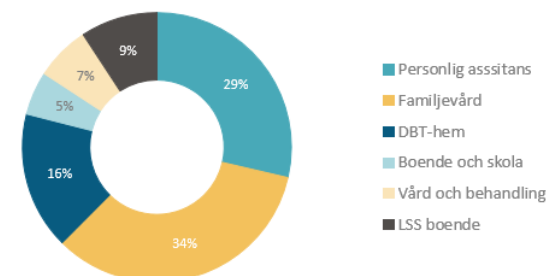
Familjevård

Vi arbetar med förstärkt och kraftigt förstärkt familjehemsvård med olika specialistkompetenser för att kunna erbjuda rätt stöd till barn, unga och vuxna med behov av omsorg eller behandling för ett bättre liv.

DBT-hem

Vi är specialister inom DBT och arbetar med flera olika metoder som är KBT-inriktade. Målet är att i en hemlik och vacker miljö skapa hållbara förändringar för unga flickor med psykisk ohälsa samt självskadabeteende.

EBITDA per verksamhetsområde



Personlig Assistans

Vår personliga assistans stöttar barn, unga och vuxna som på grund av stora och varaktiga funktionsnedsättningar behöver hjälp med sina grundläggande behov. Vårt arbete bygger på kunskap, tillgänglighet och engagemang och anpassas efter varje kunds behov.

LSS-boende

Vi erbjuder moderna gruppboenden och dagliga verksamheter för vuxna. För att tydliggöra de boendes vardag arbetar vi med alternativ kompletterande kommunikation (AKK) med målet att de boende ska få en trygg tillvaro och goda levnadsförhållanden.



Vision och värdegrund

Våra värderingar

Vår strävan att skapa verksamheter där vi verkligen gör skillnad grundar sig i våra gemensamma värderingar.

Våra värderingar speglar vad vi anser vara viktigt. Så viktigt att vi kallar dem för kärnan i Friab. De vägleder oss i vår vardag i allt från hur vi bemöter människor till hur vi fattar beslut – stora som små.



Bemötande

Med värme och hjärta som ledstjärnor stödjer vi både individen och varandra i vardagen. Vi tar oss tid att lyssna och har alltid ett leende att bjuda på. Genom att vara öppna, föregå med gott exempel och ha ett ödmjukt förhållningssätt till omvärlden skapar vi goda relationer och välfungerande verksamheter.

Engagemang

Som kunskapsledare vill vi driva positiv förändring och utmana både oss själva och vår bransch. Vi är handlingskraftiga, drivna av nyfikenhet, entusiasm och stort engagemang samt en önskan om att skapa en bättre värld för individen. Vi ser varje person som unik och anpassar alla insatser efter individens behov för att skapa en varaktig förändring.



Tillgänglighet

Vi finns alltid tillhands för de som behöver oss och vi är lätta att nå. Vi är flexibla när oväntade saker sker och vi ger snabb återkoppling och tydliga svar när det uppstår frågor.

Ansvarstagande

Vi känner stolthet i vårt arbete och ser en långsiktighet i allt vi gör. Ett professionellt förhållningssätt till såväl individen som medarbetare och uppdragsgivare är en självklarhet för oss. Vi bygger kontinuerligt vårt förtroende genom att arbeta på ett hållbart, etiskt och transparent sätt.



En värld där alla ges möjlighet till ett bra liv

Vi vill möjliggöra bästa livskvalitet för varje individ oavsett förutsättningar, genom att skapa Nordens mest personnära och innovativa vård och omsorg med specialistkompetens inom våra olika verksamhetsområden.





För ett bättre liv

Med ett genuint intresse för människor
brinner vi för att hjälpa andra och
sätter alltid dig som individ först.
Känslan av att vara behövd av någon
annan får oss att arbeta hårt för att nå
våra mål och skapa ett bättre liv för dig.



Vi är många som bryr oss om dig

Vi kombinerar vår kunskapsbredd med nischade insatser för varje behov. Genom mer resurser och olika specialistkompetenser kan vi erbjuda en kvalitativ och individanpassad vård och omsorg som leder till varaktig förändring. Att hålla vad vi lovar, vara flexibla och alltid finnas tillgängliga för dig är en självklarhet för oss.





Insatser och omsorg som leder till förändring

Oavsett förutsättningar och livssituation har alla rätt till ett bra liv. Vi vill att du skall kunna leva självständigt och ha möjligheten att göra det bästa av varje dag.

När du kommer till oss börjar resan mot ett bättre liv.



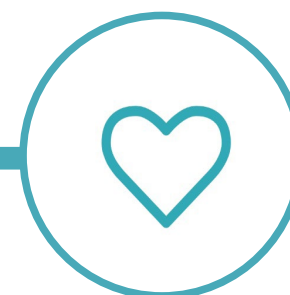


Målområden

Med kvalitet och ansvar i fokus

För att ständigt leverera i enlighet med organisationens och verksamheternas mål följer vi kontinuerligt upp samtliga delar av vår kvalitet. Detta sker genom att vi utvärderar följande delområden: brukarupplevelse och placeringsutfall, medarbetarnöjdhet, kundnöjdhet, avvikelser, synpunkter och klagomål samt egenkontroller.

Friab kombinerar en unik kunskapsbredd med nischade insatser för varje behov. Genom mer resurser och olika specialistkompetenser kan vi erbjuda en individanpassad vård och omsorg som leder till varaktig förändring. Att hålla vad vi lovar, vara flexibla och alltid finnas tillgängliga är en självklarhet för oss.



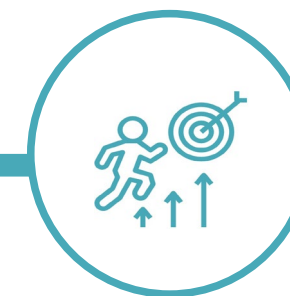
Bra liv för klienter och brukare

Hos oss ska varje enskild individ mötas av ett förhållningsätt där oavsett förutsättningar ges skräddarsydda insatser med målet av att nå individens fulla potential.



Kvalitativ verksamhet

Vi ska skapa en lugn och trygg boendemiljö, i vilket vi kan erbjuda en ingripande omsorg som leder till förändring. Lagar och regler ska följas, samtidigt som vi ska verka för att förbättra dem.



Attraktiv arbetsgivare

Vår organisation ska erbjuda arbetsplatser där medarbetare känner glädje och mening i att kunna utöva sitt yrke och att få växa i ansvar med sina prestationer.



Långsiktigt hållbar lönsamhet och tillväxt

Friab ska hantera resurser ansvarsfullt. På så vis kan vi säkra att Friab alltid kan möta sina åtaganden, och att alla kan lita på att våra verksamheter förblir stabila och långsiktiga.



Nöjda kunder

Professionalitet ska utmärka allt vi gör. Våra kunder ska identifiera oss med hög tillgänglighet, öppenhet och flexibilitet i vårt gemensamma arbete för individens bästa.

Kvalitet och ansvar

Hur vi arbetar med kvalitet

Med vårt ledningssystem i botten följer vi kontinuerligt samtliga delar av organisationens kvalitet. All vård och behandling planeras och genomförs med stöd i tillgänglig vetenskap och beprövad erfarenhet.



För att ständigt leverera i enlighet med organisationens och verksamheternas mål följer vi kontinuerligt upp samtliga delar av vår kvalitet. Detta sker genom att vi utvärderar följande delområden:

- **Brukare** Brukarupplevelse och placeringsutfall
- **Medarbetare** Medarbetarnöjdhet
- **Kund** Kundnöjdhet
- **Avvikelser** Samtliga avsteg från rutiner samt synpunkter och klagomål
- **Verksamhet** Egenkontroller

Vårt ledningssystem möjliggör även att vi kan arbeta proaktivt med att planera och utveckla våra verksamheter genom utbildning och utbyte för att följa aktuell evidens och forskning.

Tillsammans säkerställer dessa uppföljningsområden att vi bedriver våra verksamheter i enlighet med vår värdegrunds ambitioner gällande hållbar och långsiktig kvalitet. Detta innebär bland annat tjänsten kvalitetsindex. Kvalitetsindex är ett "kundnöjdhetsindex" där man mäts på flera olika områden gällande verksamhetens kvalitet. SSIL följer upp alla våra placeringar.

Egenkontroller av externa konsulter

Vi genomför egenkontroller av externa konsulter i samtliga verksamheter två gånger om året.

Vi anlitar SSIL – För vård och omsorg

Detta innebär bland annat tjänsten kvalitetsindex. Kvalitetsindex är ett "kundnöjdhetsindex" där man mäts på flera olika områden gällande verksamhetens kvalitet. SSIL följer upp alla våra placeringar.

Miljöpolicy

Friab arbetar med ett miljöledningssystem som motsvarar den internationella standarden ISO 14007:2015, vilket innebär att våra övergripande miljömål formuleras i detaljerade delmål så att vi ska kunna arbeta med dessa i vårt dagliga arbete. På så sätt arbetar vi med ständig förbättring av företagets miljöprestanda och kan då minska den negativa inverkan på miljön. Vi har en utgångspunkt i att vårt arbete ska bidra både till att uppnå miljömål som finns inom vår organisation samt nationella och globala mål. Vi arbetar för att vara så koldioxidneutrala som möjligt samt för att försöka skapa en cirkulär resurshantering.

Vår största negativa miljöpåverkan är inom inköp, avfall, energiförbrukning och transport. Genom att ta ansvar för detta och skapa åtgärdsprogram så ökar vi vår positiva miljöpåverkan där rådande miljölagstiftning är en miniminivå för vårt miljöarbete.

Uppnådda miljömål

Minskade koldioxidutsläpp. Samåkning har anordnats under året i den mån det går, minskar bränsleförbrukning. Företagets bilpark har moderniserats med flera el-och laddhybridbilar som drivs av el delvis eller helt som ger 0 % koldioxidutsläpp. Inköp av förbrukningsvaror har skett i större kvantiteter och färre gånger under året för att minska transporter till Friabs verksamheter.

Minskad elförbrukning. Besparingsåtgärder har gjort att samtliga våra boenden har fått en markant minskad elförbrukning tillskillnad från föregående år. Samtliga glödlampor är utbytta mot LED lampor som drar 80 % mindre el och håller upp till 75 år längre. Nya vitvaror i flera boenden som alla håller hög miljöklassning och förbrukar mindre el.

Inköp. En fortsatt ökning av miljövänliga förbrukningsvaror har skett, såväl kontorsmaterial samt rengöringsprodukter väljs utifrån miljömärkning. Men förbättringspotential finns här då leverantörerna utökar sitt sortiment av miljömärkta produkter. Även bättre samordning av leveranserna har införts i så stor utsträckning som praktiskt möjligt för att minska antalet transporter.

Sopsortering. Boendeenheterna har ökat sin sopsortering. Medarbetare och klienter utbildas fortlöpande i sopsortering och konsekvenser för miljön.

Minskad postgång. Lönespecifikationer har slutat att skickas via post utan kommer den anställda direkt tillhanda elektronisk. Enkäter till medarbetare, klienter och uppdragsgivare görs digitalt istället för att skickas per post.

Minskad pappersåtgång. Friabs kvalitetssystem ligger nu digitalt och blanketter kan skrivas ut vid behov istället för att kopieras i onödan. Vid introduktioner hänvisas till det digitala systemet för att minska pappersmängden.



Vad våra kunder
tycker om oss

"Verksamheten har kompetent personal."

Alingsås kommun/SSIL Kvalitetsindex

"De fångar upp behoven bra, de var bra på att matcha klient med familjehem. Chefen/placeringsansvarig hade kontinuerlig kontakt med mig och ringde om det var något som strulade."

Bengtforts kommun/SSIL Kvalitetsindex

"Bra, engagerad personal som är tydlig för kunden."

Vårgårda kommun/SSIL Kvalitetsindex

"Den starkaste sidan är att de hela tiden bollade med oss, som hade det yttersta ansvaret. Vi hade tät kontakt."

Kriminalvården/SSIL Kvalitetsindex

"Jag är mycket nöjd med min placering på Villa Lerhamn, Kullabygdens DBT-hem. De har ett nära samarbete med socialtjänsten. Kompetent personal och bra behandling. Dagarna har en tydlig struktur för ungdomarna. Villa Lerhamn, Kullabygdens DBT-hem har ett högt omhändertagande i en familjär miljö."

Huddinge kommun/SSIL Kvalitetsindex

"Personalen är mycket kompetent. De är kooperativa och har en önskan att delta."

Kriminalvården/SSIL Kvalitetsindex

"Behandlingen anpassades snabbt och okomplicerat när behovet uppstod. Genomgående bra återkoppling av vad som händer och hur man arbetar för att komma framåt för ungdomens bästa."

Kalmar kommun/SSIL Kvalitetsindex

Nära dialog med intressenter

Genom våra verksamheter spelar vi en viktig roll i samhället och inom vård och omsorg-Sverige. Vår framgång somorganisation beror på hur vi uppfattas som exempelvis samarbetspartner, arbetsgivare och investering. En fortlöpande dialog med våra intressenter är avgörande för att vi ska kunna utveckla vårt arbetssätt och därmed kunna möta intressenternas förväntningar och förstå potentiella trender och förändringar i vår affärsmiljö.

Friabs intressenter är nuvarande och potentiella kunder (till exempel Kriminalvården, enstaka kommuner eller kommunorganisationer såsom Skånes Kommuner och Adda), nuvarande och potentiella medarbetare, investerare, leverantörer, myndigheter och media.

Exempel på hur vi samverkar med våra intressenter:

- Kundmöten samt marknad-kund- och brukarnöjdhetsundersökningar
- Deltagande på seminarier och branschmässor för att träffa kunder, partners och leverantörer
- Årliga utvecklingssamtal och undersökningar om medarbetarengagemang
- kvartalsvis finansiell rapportering samt årsstämma för aktieägarna



Hållbar tillväxt

I finansiella termer blev koncernens resultat för året 486 miljoner kronor i intäkter, en tillväxt på 11 procent och en rörelsemarginal på 4,4 procent. Vår medarbetarnöjdhet (HME) var 83 och vår kundnöjdhet (NKI) 8,2. En brist konstaterades vid tillsyn.

Vår affärsplan och finansiella mål

- Att hjälpa människor till ett bättre liv genom en bred av högkvalitativa verksamheter inom vård och omsorg.
- Att skapa en hållbar årlig organisk och förvärvsdriven tillväxt om 15% med god lönsamhet om 6% EBITDA.
- En differentierad volymfördelning i olika verksamhetsområden upp till en årlig omsättning på 750 miljoner kr.
- En skuldsättningsgrad om högst 3 gånger EBITDA.
- Soliditet om lägst 20 %.

Förväntad framtida utveckling samt väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Utmaningar

- Personal- och kompetensbrist inom flera områden. En brist som vi tror kommer att öka.
- Ökad reglering av marknaden vilket leder till osäkerhet gällande tillståndsförändringar.
- Budgetutmaningar i kommunerna.

Möjligheter

- Ekonomisk hållbarhet genom vår storlek och genom förstärkt planering, styrning och uppföljning.
- Kompetensförsörjning, som större aktör kommer vi ha möjlighet att erbjuda rätt medarbetare med bättre kompetens.
- Stabil organisk tillväxt över tid.
- Möjligheter till komplementförvärv till nuvarande verksamheter.

Mutor och korruption

Överenskommelse för att motverka mutor och korruption inom Friab koncernen

Friab sätter stort värde på bemötande och ansvarstagande i arbetet med att skapa långsiktiga relationer. Vi bygger kontinuerligt vårt förtroende genom att arbeta på ett hållbart, etiskt och transparent sätt. Det finns inget utrymme som arbetstagare att ta emot mutor, försöka påverka beslutsfattare genom bestickning eller på andra sätt involvera sig i korrupt affärsverksamhet.

Vår policy

Koncernens policy kring mutor och korruption delges samtliga anställda vid introduktion samt finns publicerat på vårt intranät. Policyn omfattar bland annat styrelsen och ledningens ställningstagande, regler kring gästfrihet och gåvor, åtgärder och påföljder vid avvikelser från detta samt information om en kostnadsfri utbildning kring ämnet som erbjuds till samtliga anställda.





Hållbarhetsdata

Nyckeltal	Not	2023	2022
ATTRAKTIV ARBETSGIVARE			
Medelantal anställda	H1, H2	713	650
Medarbetarnöjdhet, eNPS		83	83
Sjukfrånvaro, korttid %	H3	3,9	Ingen uppgift
Sjukfrånvaro, långtid %	H3	2,3	Ingen uppgift
Andel kvinnor i styrelsen %		0,0	0,0
Andel kvinnor i högre chefspositioner %		57,1	57,1
LÖNSAM TILLVÄXT			
Intäktstillväxt, %		10,8	27,5
Lönsamhet, %		4,4	5,0
Skuldsättningsgrad nettoskuld/EBITDA, ggr		1,6	1,0
KVALITATIV VERKSAMHET			
Kunder och klienter, antal		295	281
Brukarnöjdhet		7,2	6,9
Kundnöjdhet, NKI		8,2	8,5
Antal brist vid tillsyn		1	0

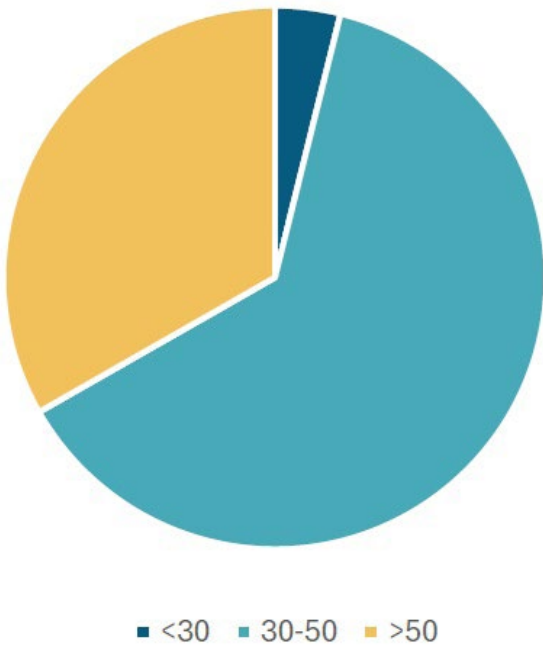


Hållbarhetsnoter

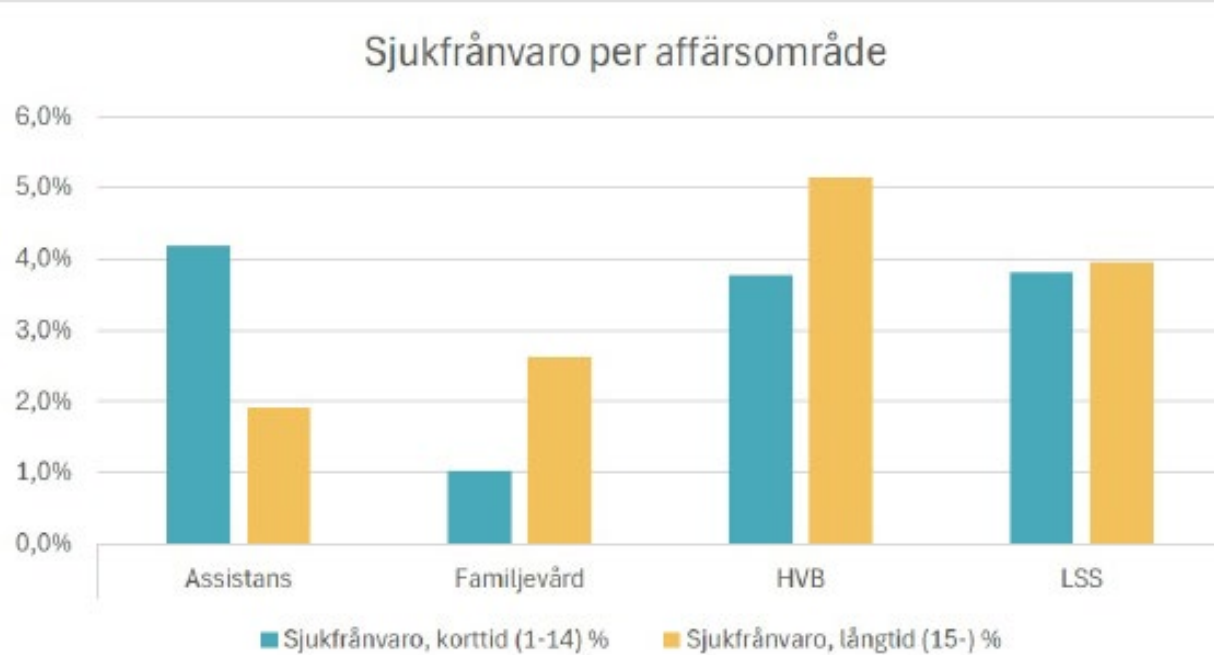
Not H1			
Antal anställning			
	Kvinnor	Män	Totalt
Anställda, totalt antal	510	203	713
Anställda, totalt %	72	28	
Tillsvidareanställda, antal	83	34	117
Tillsvidareanställda, %	71	29	
Visstidsanställda, antal	427	169	596
Visstidsanställda, %	72	28	

Not H2			
Ålderssammanställning			
	<30	30-50	>50
Andel av anställda, %	4%	63%	33%

Åldersfördelning anställda, %



Not H3
Sjukfrånvaro per affärsområde





Friab individ och familj AB



042 244 650



info@friab.se



La cours gata 4.
252 31 Helsingborg