



# Integritetspolicy

## Behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen (även kallad GDPR) inom Friab koncernen.

Vi värnar om din integritet. Du ska kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Vi utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet. Syftet med den här informationstexten är att du ska få veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

### Personuppgiftsansvarig och kontakt

Friab individ och familj med organisationsnummer 556651–4336 och adress La Cours gata 4, 252 31 Helsingborg ansvarar för de personuppgifter som behandlas om dig. Friab individ och familj är därför personuppgiftsansvarig för de personuppgifter vi samlar in om dig. För frågor eller anmälan gällande behandling av personuppgifter vänligen vänd dig till [info@friab.se](mailto:info@friab.se) för att få hjälp.

### Vilka personuppgifter behandlas?

#### Vad är en personuppgift och vad innebär behandling av dessa?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Väldigt mycket information kan alltså räknas som personuppgifter förutom uppenbara exempel som namn och kontaktuppgifter. Till exempel kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns.

Vidare kan även krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) vara personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.



## Dessa typer av personuppgifter behandlas

### Uppgifter om brukare samt kunder

Friab samlar in uppgifter om dig som kund för att kunna fullgöra vårt avtal med dig. För att kunna ingå samt fullgöra avtal med dig behöver vi information så som förnamn, efternamn, e-postadress, adress och andra kontaktuppgifter till dig. Vidare behöver vi även ta del av uppgifter som rör din hälsa och ditt hälsotillstånd.

### Uppgifter om dig som anställd

För att du ska ha en anställning hos oss behöver Friab ta del av uppgifter om dig för att skriva anställningsavtal. Uppgifter som är behövs inom detta är bland annat namn, adress, kontaktuppgifter samt andra uppgifter som är nödvändiga vid en anställning.

### Uppgifter om dig som leverantör samt kunder

Friab samlar in uppgifter om dig som leverantör för att kunna fullgöra avtal och åtaganden gällande till exempel upphandlingar, inköp eller liknande transaktioner. De uppgifter som behövs för detta är bland annat namn, e-post, adress samt liknande uppgifter inom ert företag, kommun och föreningar.

## Rättslig grund

De rättsliga grunder som finns för de behandlingarna av personuppgifter inom Friab är oftast berättigat intresse enligt artikel 6.1 f GDPR samt behandling för att fullgöra ett avtal som ingåtts med företaget enligt artikel 6.1 b GDPR. Vidare kan det även handla om att Friab behöver behandla uppgifter på grund av lag enligt artikel 6.1 c GDPR samt i vissa fall när det finns samtycke från den enskilde (artikel 6.1 a GDPR).

## Hur hanteras personuppgifter

### Vilka lämnar vi ut uppgifter till?

Friab lämnar inte ut dina uppgifter till andra företag, myndigheter eller organisationer om det inte krävs enligt lag eller är nödvändigt för att utföra våra lagstadgade eller avtalsenliga förpliktelser gentemot dig. Vi lämnar aldrig ut dina personuppgifter till andra företag eller verksamheter för marknadsföringsändamål.

### Lagring av uppgifter

Friab sparar uppgifter om dig som person eller företag under den tid som avtalet med dig gäller och under en skälig tid därefter. Det gäller till exempel om det finns krav enligt lag att



uppgifterna ska sparas eller att det framgår av avtalet. Vidare kan det även gälla för att fastställa, utöva eller bevaka rättsliga anspråk.

### **Hur skyddas dina personuppgifter?**

Din säkerhet är viktig för oss. Därför har vi vidtagit lämpliga tekniska, organisatoriska och administrativa säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst och annan otillåten behandling. Detta bland annat genom skyddade system och tvåstegsverifiering. Vi analyserar och utvärderar regelbundet våra metoder så att skyddet av dina uppgifter hela tiden är så bra som möjligt.

### **Rättigheter som registrerad**

När Friab behandlar dina personuppgifter har du flera rättigheter kopplat till denna behandling. Du har rätt att när som helst ta kontakt med oss gällande dessa. Vi förbehåller oss rätten att vidta lämpliga skydds- och säkerhetsåtgärder i syfte att säkerställa att du är den du utger dig för att vara när du tar kontakt med oss. Om du inte kan uppvisa din identitet på ett trovärdigt vis är det inte säkert att vi kan tillmötesgå din begäran. Nedan finns information om vilka rättigheter du som registrerad har enligt GDPR.

#### **Rätt till information**

Du har rätt att få reda på vilka av dina personuppgifter som behandlas. Du har även rätt att få ett sammanställt registerutdrag som innehåller vilka personuppgifter samt behandlingar som görs utav Friab.

#### **Rätt till rättelse**

Om du anser att personuppgifterna som rör dig är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att få uppgifterna rättade eller kompletterade.

#### **Rätt att göra invändningar**

Du har rätt att göra invändning mot behandlingar av personuppgifter som sker på grund av en intresseavvägning. Om avvägningen inte längre är tillräcklig har du rätt att stoppa behandlingen av personuppgifterna.

#### **Rätt till begränsning**

Du har i vissa fall, till exempel om du har invänt mot behandlingen, möjlighet att kräva begränsning av behandlingen av dina personuppgifter. Genom att begära en begränsning har du, i vart fall under en viss tid, möjlighet att stoppa Friab från att använda uppgifterna annat än för att exempelvis försvara rättsliga anspråk. Du kan även hindra myndigheten från att radera uppgifterna, till exempel om du behöver uppgifterna för att kräva skadestånd. Om du väljer att begränsa behandlingen är det inte säkert att Friab kan tillhandahålla våra tjänster.



### **Rätt till radering**

Om vi behandlar personuppgifter på ett felaktigt sätt eller om vi inte längre har rättslig grund att behandla personuppgifter kan man få dessa raderade vid begäran.

### **Rätt att flytta personuppgifter**

Under vissa omständigheter kan man få de uppgifter vi behandlar i ett allmänt, skriftligt, maskinläsbart och strukturerat format. Detta gäller beträffande de personuppgifter som har inlämnats egenhändigt och som vi behandlar med stöd av samtycke, eller när personuppgifterna krävs för att ingå eller fullfölja avtal med registrerad.

### **Rätt att återkalla samtycke**

I den utsträckning som Friab behandlar personuppgifter med stöd av den registrerades samtycke har denne rätt att när som helst ta tillbaka sitt samtycke. Det gör den registrerade genom att höra av sig till Friab på ovanstående kontaktuppgifter. I ett sådant fall tar Friab bort personuppgifterna utan onödigt dröjsmål såvida det inte finns en annan laglig grund för behandlingen. Ett återkallande av samtycke påverkar dock inte lagligheten av den behandling som Friab redan har utfört på grundval av samtycket.